Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Poštovana/i!

Zahvaljujemo Vam se na iskazanom povjerenju te Vas ljubazno molimo da odvojite nekoliko minuta i ispunite ovu anketu.

Anketni listić je anoniman i vaši iskreni odgovori koristit će se za poboljšanje kvalitete naših usluga.

Molimo da listić ispunite i ubacite u kutiju „Anketa“ koja se nalazi u Prijemnoj ambulanti Službe za mikrobiologiju.

1. Uzorak koji ste dali na analizu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Koliko često koristite naše usluge?
3. prvi put
4. rijetko
5. često
6. Informacije koje ste dobili na šalteru za upis bile su:
7. nejasne i zbunjujuće
8. djelomično jasne
9. jasne i precizne
10. Kako ocjenjujete ljubaznost osobe u prijemnoj ambulanti?
11. neljubazan
12. korektan
13. ljubazan
14. Koliko dugo ste čekali pred šalterom za upis:
15. do 5 minuta
16. 6-15 minuta
17. 16-30 minuta
18. više od 30 minuta
19. Kakav je vaš ukupni dojam o Službi za mikrobiologiju?
20. zadovoljava
21. ne zadovoljava

Molimo Vaše sugestije i primjedbe u cilju poboljšanja kvalitete naših usluga:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_